

英商聯偉管理顧問公司

LinkWell Management Consultants Ltd

Licensed by IQCS Certification

IRCA Approved Training Organization, ATP No. 01180136



CQI



IRCA

APPROVED TRAINING PARTNER



IRCA CERTIFIED ISO 9001:2015
AUDITOR/LEAD AUDITOR
TRAINING COURSE 主導評審員



綜觀

- 本課程符合國際 IRCA/9153 規範。
- 提供學員們：執行 ISO9001:2015 第一者內部稽核/第二者供應商稽核/第三者評審員稽核的知識與技巧；與 ISO 19011/IEC17021 之應用。
- 如果學員成功完成本課程，可在課後 3 年內申請成為 IRCA 品質管理系統 QMS 之評審。

課程特質：

- ✓ IRCA (UK)認可課程
- ✓ 以“加速學習方法”來模擬並增強個案研討學習
- ✓ 以“個案研討式的訓練”來瞭解教材內容與產業案例
- ✓ 以風險為基礎的思維, PDCA 與過程導向
- ✓ 聚焦於高風險過程與它們的產出

考試及格可獲頒 IRCA 資格證書；而考試未及格者可獲頒結業證書，一年內可補考一次。

學習目的：

知識：

- 解釋建立一個品質管理系統的目地, 標準的要求, 管理系統的稽核, 第三者驗證與改進品質管理系統對企業所產生的利益。
- 解釋該如何依據 ISO 19011 與 ISO/IEC 17021 來扮演好稽核員在規劃, 執行, 報告與跟催一個品質管理系統時的責任。

技巧：

- 該如何規劃, 執行, 報告與跟催一個品質管理系統的稽核, 以符合 ISO 9001, ISO 19011 與 ISO/IEC 17021 的要求。

上課對象：

- 內部稽核員, 供應商稽核員, 驗證機構的評審員
- 公司的管理代表, 需要知道如何把 2008 舊版的公司系統, 轉換成 2015 版的系統
- 企業決策者/高階管理層, 需要了解 2015 新標準的改變, 將會帶給企業的衝擊有哪些
- 品質經理, ISO 9001 品質系統相關主管與公司各業務流程之擁有者
- 想要登錄成為國際 IRCA 的 2015 新版品質管理系統評審員。對 ISO 9001 有某些程度上的瞭解, 並想成為品質管理系統的稽核員

課程內容：

知識：

- 解釋: 建立一個品質管理系統的目的, 與改進一個品質管理系統績效對企業的益處
- 解釋: ISO 9001, PDCA 循環與品質管理系統的要求
- 解釋: QMS 第一者內部稽核/第二者供應商稽核/第三者評審員稽核的目的與差異, 包括於評估一個組織有能力提供符合顧客要求, 法規要求, 與組織自己要求的產品與服務時 QMS 稽核員該扮演的角色
- 解釋: 品質管理系統的第三者認證稽核, 對組織自身與股東的益處何在
- 解釋: 稽核員於規劃, 執行, 報告與跟催一個品質管理系統時的角色, 以符合 ISO 19011 與 ISO/IEC 17021 的要求

技巧(透過實際任務模擬, 稽核情境):

透過實際任務模擬, 稽核情境, 來實習演練技巧

- 規劃稽核
- 執行稽核
- 稽核品質管理系統之要求事項
- 製作稽核發現(CAR/NCR)
- 報告稽核結果
- 跟催稽核

課前準備：

(期望學員事先準備以下知識, 或者我們會先寄發上課教材給您課前預習, 以符合 IRCA 規定)

管理系統：

- PDCA 管理循環
- 一個管理系統的核心元素與最高管理階層責任, 政策, 目標, 規劃, 執行, 量測, 審查, 持續改進之互動關係

品質管理：

- 品質管理的基本概念與 7 原則(見 ISO 9000):顧客為重, 領導力, 全員參與, 過程導向, 以證據為基礎之決策制定, 與關係管理

課程講師：

張維鈞：

- 大中華地區首位國際 IRCA 登錄首席評審員 PRINCIPAL AUDITOR
- 澳洲 QSA 登錄之資深評審員 SENIOR AUDITOR
- 美國 RAB 登錄之主導評審員 LEAD AUDITOR
- 機械專士、企管學士、電腦碩士、商學碩士
- 曾任：西德萊茵驗證公司品保經理，中國生產力中心專案經理
- 現任：英商聯偉管理顧問公司總經理

課程費用：\$21,000

課程日期：7/13(五), 14(六), 15(日), 16(一), 17(二)

上課地點：台北市羅斯福路 2 段 75 號 9 樓(中華民國品質學會教室)
(和平東西路口時代大廈/中和新店線捷運古亭站第四號出口)

電話：02-87737548

電郵：Lmciso@ms41.hinet.net

網頁：www.iso16949.com.tw